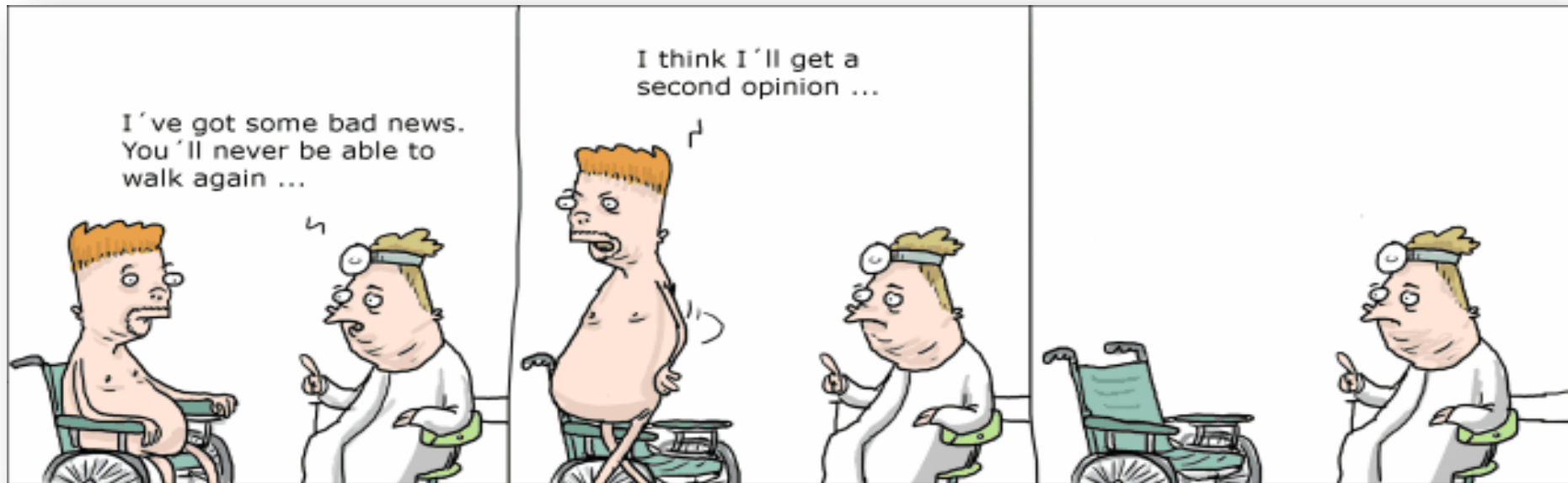


Behandling af patientklager i Patientombuddet

Den 1. marts 2013

Pia Larsen, chefkonsulent, cand. jur.



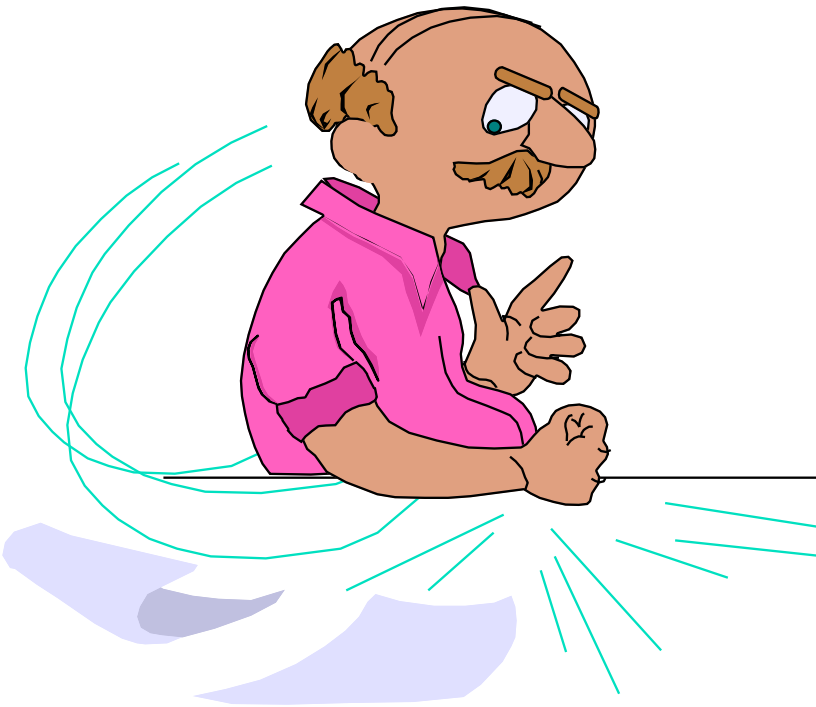
Nyt klagesystem pr. 1. januar 2011



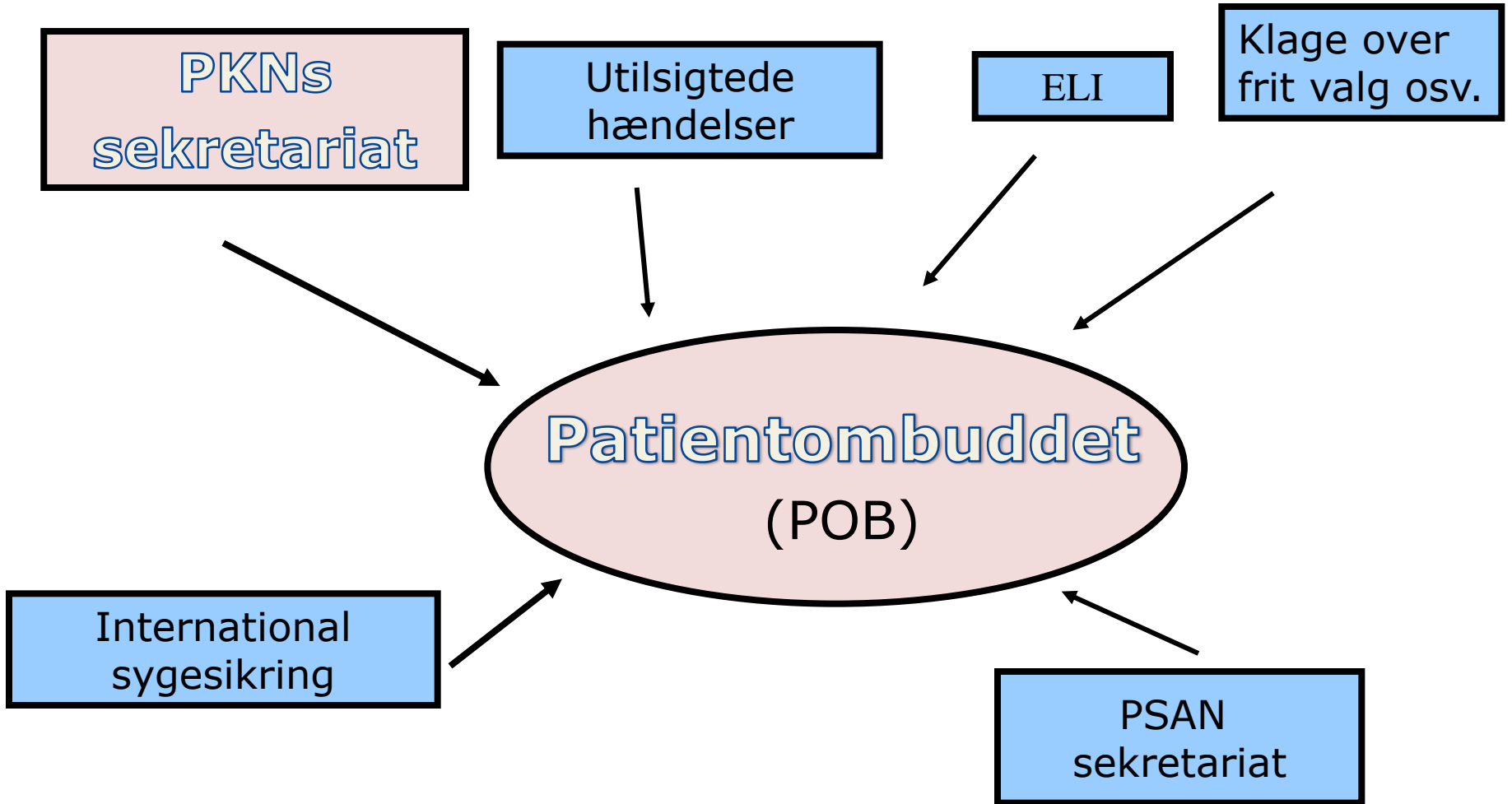
Hvorfor

Et ønske om, at styrke
patienternes retsstilling
ved

- ❖ Bedre klagemuligheder
- ❖ Lettere klageadgang
- ❖ Hurtigere afgørelser
- ❖ Højere grad af læring



Hvordan



Visitation

Visitationsteam (vurdering af klagen)

- Videresende til rette myndighed
- Tilbud om dialog
- Formalia
- Forældelse
- Kompetence
- Oplysning af sagen



Dialog

Frist 4 uger

Regionens ansvar - forskellig fremgangsmåde i de enkelte regioner

Hvis klagen opretholdes efter dialogproces afklarer regionen, om det skal være en DN- eller POB-sag.

Ved valg af sagstype fanger bordet ved valget



Sundhedsvæsenets Disciplinærnævn

Saglig kompetence:

➤ Klager over den faglige virksomhed, der udøves af personer inden for sundhedsvæsenet

➤ Indberetningssager fra Sundhedsstyrelsen



Faglig virksomhed

- Traditionelle sundhedsfaglige opgaver/ patientbehandling
(undersøgelse, diagnosticering, behandling, pleje og kontrol)
- Information og samtykke
- Journalføring
- Lægeerklæringer
- Tavshedspligt



Hvis du er omfattet af klagen

- Personsager, det vil sige en disciplinær nævnssag.
- Der bedes om journalmateriale, eventuel foreliggende prøver mv og eventuel din udtalelse omkring det passerede
- Det er frivilligt, om du vil komme med udtalelse til sagen
- Du kan forholde dig til klagen og udlede heraf, hvad klager vil klage over
- Du kan uddybe journalnotat eller oplyse, hvad der skete, hvis det ikke fremgår af det foreliggende

Det kan få **skadevirkning** for dig, hvis du vælger ikke at udtale dig til sagen



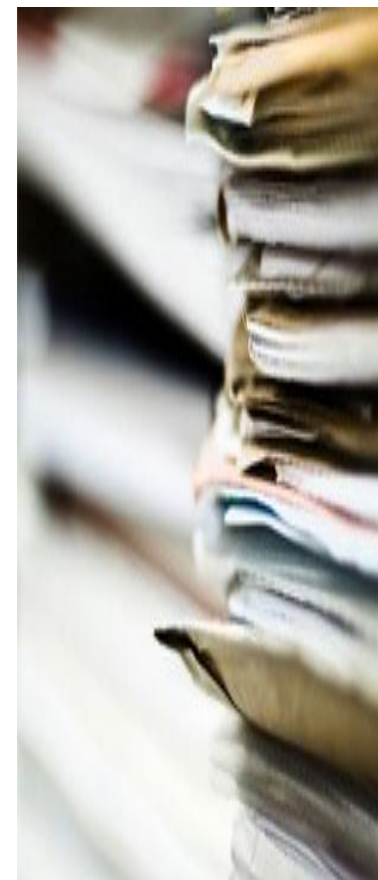
Den videre sagsbehandling

En jurist opstiller klagepunkter, dvs. hvad har vi forstået, klager ønsker at klage over. Vi skal holde os indenfor klagen

Klager partshøres over klagepunkter samt relevant materiale (udtalelse, journal). Ofte partshøres du ikke, da du allerede har set materialet

Sagen sendes til sagkyndig med henblik på vurdering. Altid sagkyndig indenfor dit eget område

Hvis sagkyndig vurderer, at der skal gives kritik af dig, sker der partshøring af dig over den sagkyndige udtalelse, før afgørelse træffes



Formandsafgørelser

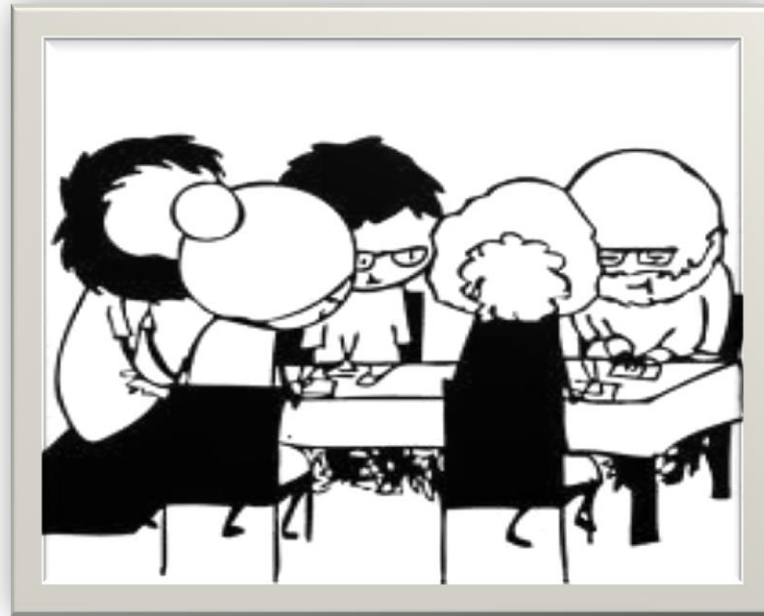
Sager der ikke skønnes at frembyde tvivl, jfr. Klage- og erstatningslovens § 15, stk. 4:

- Praksis skal være klar
- Ingen kritik
- Patient ikke død



Nævnsafgørelser

Hvis klagen behandles som en disciplinærsag,
behandles sagen på et nævnsmøde,



Disciplinærnævnets afgørelsesformer

- Ingen kritik
-

- Kritik af eksempelvis
 - behandlingen
 - informationen
 - journalføringen
-

- Indskærpelse
-

- Oversendelse til politiet
(autorisationslovens § 75)
ved grovere eller gentagen
forsømmelse



POB-afgørelser

- Sundhedsvæsenets sundhedsfaglige virksomhed
- Kun det offentlige sundhedsvæsen
- Afgørelsen rettes mod sygehuset (ikke mod afdelingen), klinikken, plejehjemmet mv.



POB-afgørelser

Afgørelsen træffes af juristen

Ingen kritik

Kritik af eksempelvis

- behandlingen
- informationen
- journalføringen

Ingen mulighed for indskærpelse eller oversendelse til politiet. Ej heller offentliggørelse med navn.



Offentliggørelse med navn

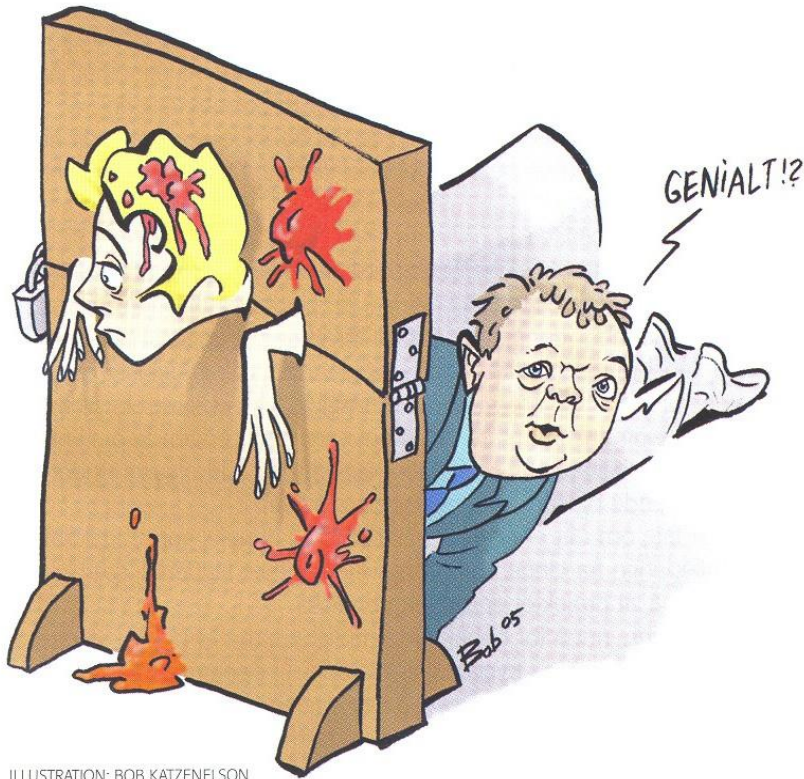


ILLUSTRATION: BOB KATZENELSON

Sagen ligger på
nettet i 2 år

- Indskærpelser
- Sager til
anklagemyndighed
- 3 kritik-sager indenfor 5
år
- Kosmetisk behandling
- Sundhedsstyrelsens
skærpede overvågning,
påbud, indskrænkning og
fratagelse af
ordinationsret

Spørgsmål?



Yderligere spørgsmål

<http://www.patientombuddet.dk>

Patientombuddet
Finsensvej 15
2000 Frederiksberg
Tlf.nr. 72 28 66 00



pla@patientombuddet.dk